OSNUTEK POGODBE (Popravek št. 1)

sklenjena med:

UNIVERZITETNIM KLINIČNIM CENTROM MARIBOR, Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, ki ga zastopa generalni direktor UKC (v nadaljevanju: naročnik), identifikacijska številka naročnika za DDV: SI 56644817, matična številka naročnika: 5054150000

in gospodarskim subjektom:

, ki ga zastopa direktor (v nadaljevanju: izvajalec), identifikacijska številka izvajalca za DDV: , matična številka izvajalca: .

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- sklepata to pogodbo na podlagi oddanega javnega naročila po izvedenem odprtem postopku skladno z določbo 40. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 88/23 ZOPNN-F, in 83/25 – ZOUL; v nadaljnjem besedilu: ZJN-3), z nazivom »Nabava centraliziranega varnostno-informacijskega sistema za celovit nadzor, sledljivost, transport in porabo zdravil, medicinskih pripomočkov ter sanitetnega materiala z vzdrževanjem«, objavljeno na portalu javnih naročil, datum objave , številka objave in v Uradnem listu EU, datum objave , številka objave
- so dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila (v nadaljnjem besedilu: razpisna dokumentacija) vključno z vsemi tehničnimi specifikacijami naročnika in ponudba izvajalca št. z dne sestavni del te pogodbe, zato so sestavni del te pogodbe tudi vse zahteve in pogoji iz dokumentacije, ki niso izrecno navedene v tej pogodbi;
- je bil izvajalec na podlagi odločitve o oddaji javnega naročila št. …….. z dne ……..……. (objavljene na portalu javnih naročil dne ……..…), izbran kot najugodnejši ponudnik predmetnega javnega naročila.

II. POMEN UPORABLJENIH POJMOV

2. člen

Redno vzdrževanje pomeni izvajanje vseh storitev, potrebnih za pravilno, nemoteno in optimalno delovanje programske in strojne opreme v okviru funkcionalnosti, določenih s to pogodbo in dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila, vključno z uporabniško in tehnično podporo, posodobitvami ter nadgradnjami sistemske programske opreme ter posodobitve programske opreme za področje materialnega poslovanja in javnih naročil, upoštevaje zakonske spremembe.

Nadgradnje sistema pomenijo novejše verzije programske opreme, ki vključujejo popravke obstoječih in nove funkcionalnosti v okviru obstoječih modulov.

Posodobitve sistema pomenijo varnostne popravke ali zakonske spremembe na nivoju programske kode.

Dopolnilno vzdrževanje pomenijo manjše dodelave, nastavitve in dopolnitve programske opreme na zahtevo naročnika, ki niso del rednega vzdrževanja in se izvaja po sprotnem naročilu naročnika. Storitve dopolnilnega vzdrževanja niso vključene v mesečni pavšal za redno vzdrževanje programske opreme in se obračunavajo posebej glede na število porabljenih ur. Cena ure dopolnilnega vzdrževanja je opredeljena v 7. členu pogodbe.

Razširitve sistema pomenijo izdelavo novih funkcionalnosti (na zahtevo naročnika) ali bistveno spremembo obstoječih funkcionalnosti ali dodajanje novih programskih modulov/funkcionalnosti na zahtevo naročnika. Razširitve so plačljive, le-te morajo biti ustrezno ovrednotene ter naročene po protokolu iz 8. člena pogodbe. Cena programerske ure, ki je opredeljena v 8. členu pogodbe, je osnova za določitev cene dela programske razširitve.

III. PREDMET POGODBE

3. člen

Predmet te pogodbe je nakup programske in strojne opreme za naročnika, ki vključuje:
- nakup in namestitev programske in strojne opreme (v nadaljevanju: informacijska rešitev) z migracijo dogovorjenih podatkov in vsemi funkcionalnostmi, kot to izhaja iz razpisne dokumentacije naročnika, ponudbe izvajalca in z neomejenim časom uporabe za 5.000 aktivnih uporabnikov,
- vzpostavitev in vzdrževanje testnega okolja, ki mora simulirati produkcijsko okolje za ves čas trajanja pogodbe,
- šolanje naročnikovega osebja za uporabo programske in strojne opreme in predaja pisnih navodil za uporabo,
- razširitve sistema na podlagi zahtev naročnika.

Končna izdelana rešitev oz. programska koda mora izpolnjevati vse zahteve naročnika, ki so vsebovane v razpisni dokumentaciji na podlagi katere je izvajalec podal svojo ponudbo, vseh posredovanih informacij v času postopka oddaje naročila ter vseh zahtev, ki izhajajo iz relevantne zakonodaje, ki ureja dejavnosti, ki jih rešitev pokriva (javna naročila, materialno-skladiščno poslovanje, varovanje osebnih podatkov, nadzorni sistemi) v Republiki Sloveniji.

Izvajalec potrjuje, da je bil pred oddajo ponudbe seznanjen z obsegom dela in zahtevami naročnika in je vključil v ponudbeno ceno tudi vsa ostala potrebna dela, ki niso izrecno predvidena v razpisni dokumentaciji, so pa potrebna za uspešno izvedbo naročila in bi jih izvajalec kot strokovnjak na zadevnem področju moral in mogel predvideti.

Za interpretacijo zahtev naročnika se uporabljajo definicije, kot izhajajo iz področne zakonodaje in izrazoslovja, ki se uporablja v stroki, ki jo programska rešitev pokriva. Izvajalec je dolžan zahtevati pojasnilo od naročnika, če mu niso jasne zahteve. V primeru napačnega razumevanja zahtev naročnika zaradi nepoznavanja izrazoslovja, izvajalec prevzema izključno odgovornost in se zaveže izvršiti vse storitve na način, da bo zadoščeno zahtevam naročnika.

4. člen

Predmet te pogodbe je tudi izvajanje storitev vzdrževanja programske in strojne opreme.

Storitve vzdrževanja obsegajo storitve rednega in dopolnilnega vzdrževanja, slednje vključuje tudi nastavitve in dopolnitve znotraj obstoječe programske opreme.

Izvajalec prevzame v vzdrževanje:

- opremo 1. faze po podpisu primopredajnega (v nadaljevanju) prevzemnega zapisnika o prevzemu opreme 1. faze,

- opremo 2. faze po podpisu primopredajnega (v nadaljevanju) prevzemnega zapisnika o prevzemu opreme 2. faze,

- opremo 3. faze po podpisu primopredajnega (v nadaljevanju) prevzemnega zapisnika o prevzemu opreme 3. faze.

V času garancijske dobe (1 leto) izvaja izvajalec vzdrževanje opreme brezplačno in mora vključevati redno vzdrževanje.

Po izteku garancijske dobe nastopi redno vzdrževanje po 1. in 2. točki Predračuna za vzdrževanje sistema (Tabela 2), postopoma in sicer:

- redno vzdrževanje za opremo 1. faze po zaključeni 1. fazi in izteku garancije za 1. fazo, do izteka garancije za 3. fazo (vzdrževanje opreme 1. faze);
- redno vzdrževanje za opremo 2. faze po zaključeni 2. fazi in izteku garancije za 2. fazo, do izteka garancije za 3. fazo (vzdrževanje opreme 2. faze);
- po izteku garancije za 3. fazo nastopi redno vzdrževanje za obdobje 10 let celega sistema (vzdrževanje opreme vseh faz).

Če 2. in 3. faza ne bosta izvedeni, se bo redno vzdrževanje zaračunavalo za obdobje 10 let od izteka najkrajše zahtevane garancijske dobe (12 mesecev) za opremo 1. faze in sicer po ponujeni ceni vzdrževanja za 1. fazo.

Redno vzdrževanje se izvaja tako, da je v vsakem trenutku zagotovljeno pravilno delovanje celotne rešitve in obsega najmanj:

- vse potrebne posodobitve sistema, odprave napak in uporabniška podpora za čas kot je opredeljen v prejšnjem odstavku tega člena,
- odpravo ”hroščev” in ostalih napak, ki bi se izkazale tudi po prevzemu programske opreme v okviru zahtevanih funkcionalnosti,
- posodobitve programske opreme za pravilno delovanje, kadar je to potrebno zaradi sprememb standardov, zakonskih sprememb, navodil državnih organov ipd.,
- zagotavljanje stalne tehnične podpore uporabniku povezane s pravilnim in optimalnim delovanjem omrežja, po telefonu, ali elektronski pošti, po potrebi pa tudi na lokaciji naročnika,
- uporabniško in tehnično podporo v skladu z navodili Centra za informatiko,
- posodobitve ter nadgradnje sistemske programske opreme ter posodobitve programske opreme za področje materialnega poslovanja in javnih naročil, upoštevaje zakonske spremembe.

Izvajalec prevzame v vzdrževanje tudi vse programske rešitve in strojno opremo, ki bodo realizirane v času trajanja te pogodbe in so rezultat nadgradenj, posodobitev, razširitev sistema ter dopolnilnega vzdrževanja.

IV. POGODBENA VREDNOST

5. člen

Naročnik se s to pogodbo obveže, da bo plačal izvajalcu pogodbeno ceno po ponudbi št. za dobavo sistema in sicer:

ZŠ	Opis	Vrednost v EUR brez DDV	Vrednost v EUR z DDV
A)	1. faza oprema (podrobnejša specifikacija razvidna iz Ponudbenega predračuna za sistem oz. rešitev OBR-2.1.1 (Tabela 1)		
B)	2. faza oprema (podrobnejša specifikacija razvidna iz Ponudbenega predračuna za sistem oz. rešitev OBR-2.1.1 (Tabela 1)		
C)	3. faza oprema (podrobnejša specifikacija razvidna iz Ponudbenega predračuna za sistem oz. rešitev OBR-2.1.1 (Tabela 1)		

Cene rednega vzdrževanja so določene v 6. členu pogodbe. Storitve rednega vzdrževanja se obračunavajo v pavšalnem znesku (mesečni pavšal).

Cene dopolnilnega vzdrževanja so določene v 7. členu, cene razširitve sistema pa v 8. členu te pogodbe. Naročnik bo naročal storitve dopolnilnega vzdrževanja in razširitev sistema glede na dejanske potrebe in se ne zavezuje oddati predvidenega števila ur.

Ponudbeni predračun št. z dne je sestavni del pogodbe.

V pogodbeni ceni so všteti vsi popusti.

Pogodbena cena vsebuje vse sestavine oziroma elemente cene in krije vse stroške za izvedbo predmeta pogodbe, vključno z davkom na dodano vrednost (DDV), drugimi davki, prispevki oziroma dajatvami, stroški šolanja idr. V pogodbeni ceni so zajeti tudi drugi stroški, ki niso posebej specificirani, so pa potrebni za funkcionalno zagotovitev delovanja predmeta pogodbe (npr. stroški dela, prostora in potrebno opremo izvajalca za izvedbo predmeta pogodbe, kilometrina, dnevnice, potni stroški in morebitni drugi stroški).

V pogodbeno ceno 1., 2. in 3. faze je vključeno tudi:

- vzpostavitev testnega okolja, ki mora simulirati produkcijsko okolje za ves čas veljavnosti pogodbe,
- šolanje naročnikovega osebja za uporabo programske in strojne opreme in predaja pisnih navodil za uporabo,
- vsi stroški povezane z udeležbo na sestankih in ažurno elektronsko komunikacijo.

V ceno rednega vzdrževanja so vključeni tudi vsi povezani stroški za zagotovitev pravilnega delovanja sistema in izpolnjevanje zahtevanih funkcionalnosti (npr. licence za uporabo programske opreme tretjih oseb, če je ta potrebna za delovanje sistema in zagotavljanje zahtevanih funkcionalnosti). Storitve rednega vzdrževanja se obračunavajo v pavšalnem

znesku (mesečni pavšal).

Cene so fiksne, z izjemo pogodbene vrednosti za izvedbo 2. in 3. faze iz B) in C) točke prvega odstavka tega člena, cen rednega vzdrževanja iz 6. člena pogodbe, cene dopolnilnega vzdrževanja iz 7. člena pogodbe, cen razširitve sistema iz 8. člena pogodbe in cen morebitne dodatne strojne opreme, kjer bodo korekcije cene dopustne skladno s Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja (Uradni list RS, št. 1/04). Pogodbeni stranki sta soglasni, da se valorizacija denarnih obveznosti opravi tako v primeru povišanja kot tudi znižanja denarnih obveznosti, pri čemer se v primeru znižanja denarnih obveznosti smiselno uporabljajo določbe Pravilnika. Kot podlaga za valorizacijo se upošteva indeks cen življenjskih potrebščin. Sprememba cene lahko znaša največ 80 % spremembe (povišanje ali znižanje) indeksa cen življenjskih potrebščin šteto od dneva sklenitve pogodbe. V primeru, da pride v času izvajanja do spremembe Pravilnika ali sprejetja drugega predpisa, s katerim se na novo oziroma drugače uredi vprašanje valorizacije denarnih obveznosti, se uporabi zadnji veljavni predpis, ki nadomesti trenutno veljavni Pravilnik. Spremembe cene bosta pogodbeni stranki opravili le na podlagi predhodnega pisnega obvestila nasprotne stranke. Spremenjene cene bodo veljale le za vnaprej na podlagi sklenjenega aneksa k tej pogodbi.

Če se tekom izvajanja te pogodbe zaradi širitve uporabe sistema, vključno z odprtjem novih prostorov oziroma objektov naročnika, pri naročniku pojavi potreba po dodatni strojni opremi, lahko naročnik to opremo dodatno naroči po cenah, določenih v Ponudbenem predračunu za sistem oziroma rešitev (Tabela 1). Te cene se lahko valorizirajo le ob pogojih in na način opredeljen s tem členom.

Z nabavo dodatne strojne opreme se lahko, za čas od začetka uporabe dodatne opreme, ustrezno poveča tudi mesečni pavšal za redno vzdrževanje, in sicer za strošek rednega vzdrževanja dodatno vključene opreme v višini (letna vrednost vzdrževanja) ___ % vrednosti dodatno nabavljene opreme.

Programska oprema in vzdrževanje programske opreme se ob morebitni dodatni nabavi nove strojne opreme tekom veljavne pogodbe ne zaračunava dodatno.

V primeru podaljšanja rokov ali zamika izvedbe posameznih faz se redno vzdrževanje ustrezno podaljša za čas podaljšanja oziroma zamika, storitve vzdrževanja pa se zaračunavajo skladno s 6. členom te pogodbe.

Skupna vrednost dodatno naročene opreme in povečanja pogodbene vrednosti iz naslova dodatnega rednega vzdrževanja strojne opreme ali morebitnega podaljšanja rednega vzdrževanja na osnovi podaljšanja posameznih faz, razen sprememb iz naslova povišanja vrednosti na podlagi valorizacije, ne sme presegati 35 % celotne pogodbene vrednosti.

V. VZDRŽEVANJE PROGRAMSKE IN STROJNE OPREME

6. člen

Redno vzdrževanje

Pogodbeni stranki se dogovorita, da cena rednega mesečnega vzdrževanja vse opreme (vključuje vse storitve potrebne za pravilno delovanje sistema) znaša mesečno:

ZŠ	*Predmet*	*Enota*	*Predvideno število enot*	*Cena na enoto (brez DDV)*	*Vrednost (brez DDV)*	*DDV*	*Vrednost (z DDV)*
1.	Redno vzdrževanje sistema 1. faze po izteku garancijske dobe za 1. fazo - do izteka garancijske dobe za zaključeno 3. fazo (vzdrževanje sistema 1. faze do izteka garancije za 3. faze)	mesec	24				
2.	Redno vzdrževanje sistema 2. faze po izteku garancijske dobe za 2. fazo - do izteka garancijske dobe za zaključeno 3. fazo (vzdrževanje sistema 2. faze do izteka garancije za 3. faze)	mesec	12				
3.	Redno vzdrževanje sistema po zaključeni 3. fazi in izteku garancijske dobe za 3. fazo (vzdrževanje celotnega sistema vseh faz: 1. in 2. in 3. faza)	mesec	120				

Število mesecev vzdrževanja, navedeno v predračunu za 1. in 2. fazo, je ocenjeno glede na predvideno časovnico izvedbe in prevzema posameznih faz ter ne predstavlja zagotovljenega trajanja vzdrževanja. Vzdrževanje sistema posamezne faze se začne po izteku garancijske dobe za sistem te faze. Vzdrževanje sistema 1. in 2. faze se izvaja do izteka garancijske dobe za sistem 3. faze, po izteku te garancijske dobe pa se začne desetletno vzdrževanje celotnega sistema. Dejansko trajanje vzdrževanja sistema 1. in 2. faze je odvisno od dejanskih datumov prevzema sistema posameznih faz in izteka pripadajočih garancijskih dob. Vzdrževanje se obračuna po pogodbeno dogovorjenem mesečnem pavšalu za dejansko obdobje izvajanja vzdrževanja. Zaradi zamika izvedbe posameznih faz se lahko obdobje vzdrževanja sistema 1. in 2. faze podaljša, vendar se lahko končni datum tega vzdrževanja glede na končni datum posamezne faze zamakne za največ 9 mesecev.

V mesečni pavšal je vključena/o:

- brezplačno odpravljanje motenj in napak pri delovanju programske opreme zaradi skritih napak in napačnih programskih nastavitev, ki jih je izvedel izvajalec;

- vzdrževati strojno opremo po navodilih proizvajalca in brezplačno odpraviti vse napake in pomanjkljivosti;

- odprava ”hroščev” in ostalih napak, ki bi se izkazale tudi po prevzemu programske opreme v okviru zahtevanih funkcionalnosti;
- dostop do izvajalčeva sistema za prijavo napak (v nadaljevanju: CRM) 24/7/365;
- prijava neskladnosti;
- dogovorjeni odzivni časi za prijavo napake naročnika;
- razpoložljivost izvajalčevega osebja v delovnem času od 07:00 do 16:00 (od ponedeljka do petka);
- razpoložljivost izvajalčevega osebja izven delovnega časa (za odpravo kritičnih napak);
- mesečno poročilo o izvedeni podpori. Poročilo mora vključevati: navedbo in opis vsakega dogodka o podpori z natančnim številom ur izvedene podpore (Čas podpore se zaokrožuje na 15 min**,** mora biti pa vedno specificirano v posamezni ponudbi za posamezni dogodek podpore, ki ga predhodno mora potrditi naročnik), ime naročnika podpore in osebe, ki je potrdila ponudbo za izvedbo podpore, datum podpore, morebitno št. ur podpore, ki se prenese iz meseca v naslednji mesec.);
- zakup 30 ur podpore;
- zagotavljanje stalne tehnične/vsebinske podpore uporabnikom naročnika povezane s pravilnim in optimalnim delovanjem programske opreme , po telefonu, ali elektronski pošti, po potrebi pa tudi na lokaciji naročnika.
- storitve nadgradnje obstoječe programske opreme, ki se izvajajo po dogovoru med naročnikom in izvajalcem najmanj enkrat letno. Nadgrajevanje programske opreme se terminsko izvaja po vsakokratnem dogovoru med naročnikom in izvajalcem;
- storitve redne oz. vsakokratne posodobitve sistema;
- vzdrževalni pregled celotnega sistema na poziv naročnika enkrat letno v terminu, ki ga izvajalec predhodno uskladi z naročnikom;
- nadgradnja programske opreme, ki vključuje novejše verzije programske opreme, popravke obstoječih in nove funkcionalnosti v okviru obstoječih modulov;
- posodobitve programske opreme, ki vključujejo programske dopolnitve oz. popravke obstoječih funkcionalnosti ali varnostne popravke ali zakonske spremembe na nivoju programske kode. Posodobitve se izvajajo na poziv naročnika in so možne le v primeru, da je naročniku nameščena zadnja verzija programske opreme skladno s priporočili in zahtevami izvajalca;
- posodobitve, prilagoditve programske opreme, ki so potrebne zaradi zakonskih sprememb, izdanih navodil pristojnih državnih organov (MZ, MJU, ZZZS itd.).

Zakupljene ure se v primeru, da v tekočem mesecu niso porabljene, prenašajo iz meseca v mesec oz. se lahko uporabijo za storitve iz dopolnilnega vzdrževanja.

7. člen

Dopolnilno vzdrževanje

V primeru, da naročnik ne razpolaga z zakupljenimi urami podpore iz rednega vzdrževanja, se storitve obračunajo skladno s spodaj dogovorjeno urno postavko dopolnilnega vzdrževanja.

Pogodbeni stranki se dogovorita, da cena dopolnilnega vzdrževanja znaša na uro EUR brez DDV oziroma EUR z DDV.

Naročnik ocenjuje, da bo izvedel dopolnilno vzdrževanje v obsegu največ 4000 ur v obdobju 10 let.

Storitve dopolnilnega vzdrževanja se naročajo po enakem protokolu kot storitve razširitve sistema iz 8. člena te pogodbe.

Število ur, ki se naročniku zaračunava za dopolnilno vzdrževanje, mora biti skladna s številom ur iz ponudbe 2. koraka protokola iz četrtega odstavka 8. člena pogodbe. Odstopanja v številu zaračunanih ur od ponudbe niso dovoljena.

8. člen

Razširitve sistema

Pogodbeni stranki se dogovorita, da cena na uro za razširitve sistema znaša EUR brez DDV oziroma EUR z DDV.

Naročnik ocenjuje, da bo izvedel razširitev programske opreme v obsegu največ 2000 ur v obdobju 10 let.

Razširitve sistema se naročijo na podlagi predhodne ponudbe in ocene izvajalca, ki jo potrdi skrbnik pogodbe. Ponudba se pripravi na podlagi ocenjenega števila ur.

Naročanje razširitev sistema poteka po naslednjem protokolu:

1. Naročnik – poda/pošlje vsebinsko specifikacijo izvajalcu.
2. Izvajalec – pripravi tehnično specifikacijo in opisno (vsebinsko) rešitev ter predloži **ponudbo** za izvedbo storitev.
3. Naročnik – pregleda predlagano rešitev izvajalca ter jo skupaj s predloženo ponudbo potrdi/zavrne oz. zahteva spremembo.
4. Naročnik izda za potrjeno rešitev izvajalca izvajalcu naročilnico, v kateri je opredeljen tudi rok izvedbe in število ur.
5. Izvajalec – prične na podlagi prejete naročilnice z izdelavo testne verzije naročila.
6. Naročnik – testira rešitev (rešitev potrdi/zavrne).
7. Izvajalec – v primeru zavrnjene rešitve na testnem okolju upošteva dokumentirane spremembe naročnika, jih implementira v testnem okolju in naročniku ponovno preda rešitev v testiranje.
8. Naročnik– preveri delovanje in potrdi/zavrne delovanje spremembe na produkciji, v primeru zavrnjene rešitve pa se vrne na 7. korak tega protokola.
9. Naročnik v primeru potrjenega delovanja programske rešitve podpiše prevzemni zapisnik, ki je osnova za izstavitev fakture.

V kolikor naročnik tekom implementacije že potrjene ponudbe za razširitev sistema zahteva spremembo, dopolnitev ali nastavitev, ki odstopa od dogovorjenega, lahko izvajalec zahteva oz. uveljavlja pravico do predložitve dodatne ponudbe, saj gre v tem primeru za t.i. zahtevo spremembe ali »change request«.

Število ur, ki se naročniku zaračunava za razširitev vzdrževanja, mora biti skladna s številom ur iz ponudbe iz 2. točke četrtega odstavka tega člena . Odstopanja v številu zaračunanih ur od ponudbe niso dovoljena.

VI. PLAČILNI POGOJI

9. člen

Izvajalec bo izvedena dela za **1., 2., 3. fazo** obračunaval z mesečnimi računi. Izvajalec bo izstavil

račun najkasneje do 8. dne tekočega meseca za pretekli mesec.

Osnova za izstavitev mesečnega računa za sistem pri posamezni fazi je obojestransko podpisana dobavnica za opremo oz. sistem posamezne faze iz Ponudbenega predračuna – Tabela 1 – predračun za sistem oz. rešitev (OBR-2.1.1) oz. potrjeno poročilo za opravljene storitve oz. obojestransko podpisan zapisnik o namestitvi za licenco.

Naročnik bo do opravljene primopredaje posamezne faze izvajalcu plačal največ 80 % pogodbene vrednosti te faze. Preostalih 20 % pogodbene vrednosti posamezne faze bo naročnik plačal po uspešno opravljeni primopredaji te faze, potrjeni z obojestransko podpisanim prevzemnim zapisnikom, na podlagi končnega obračuna za posamezno fazo, ter po predanem finančnem zavarovanju za odpravo napak skladno z 21. členom te pogodbe.

Storitve rednega vzdrževanja izvajalec obračunava na podlagi mesečnega pavšala iz Ponudbenega predračuna – Tabela 2 – Predračun za vzdrževanje sistema (OBR-2.1.2) za obdobje:

- Redno vzdrževanje sistema 1. faze: se zaračunava od izteka garancijske dobe za 1. fazo - do izteka garancijske dobe za zaključeno 3. fazo;
- Redno vzdrževanje sistema 2. faze: se zaračunava od izteka garancijske dobe za 2. fazo - do izteka garancijske dobe za zaključeno 3. fazo;
- Redno vzdrževanje celega sistema po izteku garancijske dobe za 3. fazo (vzdrževanje celotnega sistema vseh faz: 1. in 2. in 3. faza) za obdobje 10 let.

Obvezna priloga računa za redno vzdrževanje je poročilo o opravljenem delu, ki ga mora potrditi skrbnik pogodbe s strani naročnika. Potrjeno poročilo je osnova za izstavitev računa.

Razširitve sistema in dopolnilnega vzdrževanja se obračunavajo na podlagi izdane naročilnice in sicer po implementaciji razširitve na produkcijsko okolje naročnika, ki se potrdi s **prevzemnim zapisnikom.**

Obvezne priloge računa za dopolnilno vzdrževanje in razširitev sistema so potrjen prevzemni zapisnik, naročilnica, posamezna ponudba iz protokola iz 8. člena te pogodbe, potrjeno poročilo o opravljenem delu (potrjeno delovno poročilo), v katerem so specificirana vsa opravila/dela, ki jih je izvedel v posameznem mesecu in delovni čas, ki ga je porabil za delo, ki ne sme odstopati od posamezne ponudbe. Delovno poročilo potrdi skrbnik pogodbe ali pooblaščena oseba na osnovi predhodno potrjene ponudbe.

Naročnik se obvezuje plačati račun v roku 60 dni oz. v roku, ki bo skladen z zakonodajo, veljavno v času izvajanja te pogodbe, na transakcijski račun prodajalca, ki bo naveden na e-računu. Pred spremembo transakcijskega računa je izvajalec dolžan naročnika pisno obvestiti o spremembi.

V kolikor veljavni predpisi določajo ali dopuščajo daljši plačilni rok, se uporabi najdaljši rok, kot je določen oziroma dopuščen s predpisi. Če zadnji dan roka za plačilo pade na dan, ki je po zakonu dela prost, se kot zadnji dan roka šteje naslednji delovni dan. Za dan plačila oziroma izpolnitve naročnikove obveznosti do dobavitelja se šteje dan, ko naročnik pri svoji organizaciji za plačilni promet odda nalog za izvršitev plačila.

Izvajalec se mora pri izstavitvi računa sklicevati na številko te pogodbe.

Izvajalec mora poslati naročniku račun izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z Zakonom o plačilnih in javnofinančnih storitvah (Ur. l. RS, št. 85/25).

V primeru spremembe zakona, ki ureja davek na dodano vrednost, s katerim se spremeni davčna stopnja za opremo in dela, ki so predmet te pogodbe, se lahko v času trajanja te pogodbe cene korigirajo izključno v višini nastale davčne spremembe.

V primeru zamude s plačilom bo naročnik plačal zakonske zamudne obresti.

VII. IZVEDBENI ROKI IN PRIMOMOPREDAJA

10. člen

Izvedbeni roki:

Izvajalec mora po podpisu pogodbe najpozneje v 10 dneh predložiti podroben terminski načrt, izdelan po mesecih za 1., 2., 3. fazo, ki mora upoštevati rok izvedbe del (v papirni in elektronski obliki). Namen izdelanega terminskega načrta je, da bo imel naročnik možnost kontrole ustreznosti dinamike del ter da bo lahko od izvajalca zahteval prilagoditev dinamike del, v kolikor bi bila ta neustrezna.

Izvajalec se zavezuje svoje pogodbene obveznosti izvajati v naslednjih rokih:

- prva faza: 6 mesecev od podpisa pogodbe s strani obeh pogodbenih strank;
- druga faza: 12 mesecev od pisnega obvestila naročnika o zagotovitvi sredstev;
- tretja faza: 12 mesecev od pisnega obvestila naročnika o zagotovitvi sredstev.

Naročnik načrtuje, da se bo druga faza pričela s potrditvijo finančnega načrta 2027, tretja faza se bo pričela s potrditvijo finančnega načrta 2028.

Če izvajalec zamuja z izvedbo dobave tako, da bi lahko bili ogrožena izvedba dobave v dogovorjenih rokih oziroma v primeru, ko se izvajalec zave ali bi se moral zavedati okoliščin, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo del ali podaljšale rok izvedbe del, je o tem dolžan takoj oziroma najkasneje v petih (5) dneh od trenutka, ko se je zavedel ali bi se moral zavedati okoliščin, pisno obvestiti naročnika in ga zaprositi za podaljšanje roka dokončanja. V primeru zamude tega roka izvajalec izgubi pravico do podaljšanja roka izvedbe, naročnik pa ima pravico obračunati pogodbeno kazen zaradi zamude skladno s to pogodbo. Če naročnik ugotovi, da obstajajo utemeljeni razlogi za podaljšanje roka izvedbe, ki so izven sfere izvajalca, mu pisno odobri podaljšanje roka za izvedbo.

Testno okolje mora biti zagotovljeno kot simulacija produkcijskega okolja s čim bolj podobnimi funkcionalnostmi in naborom podatkov. V testnem okolju se testira aplikativna programska oprema. Razpoložljivost, zmogljivost in odzivnost v testnem okolju je pričakovano nižja od produkcijskega okolja. Izvajalec mora zagotavljati pojasnila in izvajati usposabljanje ključnega kadra že na testnem okolju.

Za izvedbo usposabljanja pred prehodom v produkcijsko uporabo bo izvajalec v zahtevanem obdobju pripravil usposabljanja in izvedel delavnice za uporabnike rešitve.

Storitve iz naslova usposabljanja se izvedejo izključno v soglasju in po potrditvi naročnika ter v skladu z vnaprej dogovorjenim postopkom med izvajalcem in naročnikom. Izvajalec mora zagotoviti uporabniško dokumentacijo - navodila namenjena uporabnikom za boljše razumevanje in uporabo programske opreme.

Glede izvajanja ostalih storitev se stranki dogovorita posebej glede na naravo storitve in potreben angažma izvajalca. Izvajalec je dolžan upoštevati navodila naročnika v zvezi z izvajanjem storitev.

V kolikor izvajalec krši izvedbene roke, za katere se je zavezal po pogodbi, iz razlogov, ki izhajajo iz sfere izvajalca (t. j., da ne gre za razloge, za katere je odgovoren naročnik ali drugi izvajalci, ki jih je angažiral naročnik), je to lahko razlog za uveljavljanje pogodbene kazni, razlog za odstop od pogodbe in unovčenje predloženega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini terjatve.

Vzdrževanje programske in strojne opreme se izvaja po predaji opreme posamezne faze v uporabo in za obdobje 10 let od izteka garancije za 3. fazo.

Primopredaja:

Ob dokončanju del posamezne faze bo izvajalec o tem obvestil naročnika oziroma skrbnika pogodbe za naročnika iz 26. člena te pogodbe.

Po zaključku posamezne faze naročnik opravi kvalitativni in kvantitativni pregled ter preveri pravilno delovanje produkcijskega okolja in skladnost izvedene faze s pogodbenimi zahtevami. Če se pri pregledu ugotovijo pomanjkljivosti, napake oziroma neskladnosti, jih je izvajalec dolžan odpraviti pred prevzemom posamezne faze. Prevzem posamezne faze se opravi šele s podpisom prevzemnega zapisnika s strani pooblaščenih predstavnikov naročnika in izvajalca ter po predložitvi finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi. Pred prevzemom mora izvajalec naročniku predati tudi vso pogodbeno opredeljeno oziroma potrebno dokumentacijo. V prevzemnem zapisniku se izrecno ugotovi, da so pogodbene obveznosti izvajalca za posamezno fazo opravljene, ter se navedejo morebitne zamude in odgovornost zanje. V prevzemnem zapisniku se obvezno navede datum in ura podpisa.

Ob podpisu prevzemnega zapisnika, pri zaključku posamezne faze (1., 2., 3. faza) izvajalec naročniku izročil še:

1. Vso potrebno tehnično dokumentacijo v slovenskem ali angleškem jeziku;
2. Navodila za uporabo v slovenskem jeziku;
3. ES izjave o skladnosti za dobavljeno opremo;
4. Garancijske liste proizvajalca oz. izvajalca opreme;
5. Seznam šolanja kadra za programsko in strojno opremo
6. Seznam opreme po lokacijah oz. prostorih, ki vključuje navedbo opreme, vrednost brez DDV, DDV in vrednost z DDV;
7. Morebitno drugo dokumentacijo.

Šteje se, da je primopredaja po posamezni fazi opravljena šele z dnem izročitve vseh v predhodnem odstavku navedenih dokumentov in finančnega zavarovanja za odpravo napak. V garancijski dobi za posamezno fazo.

VIII. ODPRAVA NAPAK

11. člen

Napaka je definirana kot nedelovanje sistema oziroma delovanje, ki ni v skladu z zahtevanimi funkcionalnostmi sistema. Napake se delijo glede na resnost in vpliv na delovni proces, od česar je odvisna tudi hitrost oziroma nujnost odprave:

- kritična napaka – zelo visok vpliv: Popolna odpoved delovanja sistema ali poglavitnega dela sistema, ki preprečuje uporabo ključnih funkcionalnosti vsem uporabnikom,
- resna napaka – visok vpliv: Delna odpoved delovanja sistema ali poglavitnega dela sistema, ki resno vpliva na uporabo ključnih funkcionalnosti,
- srednja napaka – srednji vpliv: Oteženo delovanje sistema, ki ne vpliva kritično na uporabo ključnih funkcionalnosti sistema,
- manjša napaka – nizek vpliv: Katerikoli incident, ki ne vpliva na uporabo ključnih funkcionalnosti sistema.

Odzivni čas na prijavo napake po prejemu prijave in čas odprave napake je odvisen od narave napake in znaša:

Vpliv napake na poslovanje	Odzivni čas	Čas odprave napake
Zelo visok vpliv	1 ura	šest ur (začasna rešitev)
Visok vpliv	2 uri	dvanajst ur
Srednji vpliv	8 ure	štiriindvajset ur
Nizek vpliv	12 ur	oseminštirideset ur

Odzivni čas je čas, v katerem se mora izvajalec odzvati na prijavo napake oz. potrditi seznanitev z napako. Po poteku časovnega obdobja oz. odzivnega časa izvajalec prične z odpravo napake ter jo odpravi (oziroma zagotovi funkcionalno nadomestno rešitev) v času, ki je določen glede na vpliv napake. V kolikor napake zaradi tehnične neizvedljivosti ni možno odpraviti, je izvajalec zavezan sporočati in usklajevati do konca časa uskladitve rešitve z naročnikom.

Izvajalec mora v primeru kritičnih napak zagotoviti kontinuirano odpravljanje napake do zagotovitve delovanja vseh bistvenih funkcionalnosti sistema.

Odzivni čas in čas odprave napake se začneta meriti takoj, če je napaka sporočena od 07:30 do 15:30 ure med delavnikom, razen v primeru kritične napake oz. napake, ki imajo zelo visok vpliv na delovanje sistema (v tem primeru, se začne čas odprave napake šteti takoj od prijave napake). Če pa je napaka prijavljena po 15:30 uri pa z začetkom delovnika prvi naslednji dan po obvestilu o prioritetni nalogi. Kritične napake oz. napake, ki imajo zelo visok vpliv na delovanje sistema oz. onemogočajo uporabo sistema, izvajalec prične odpravljati takoj, le-te izvajalec odpravlja tudi izven delovnega časa.

V primeru neupoštevanja časov za odpravo napake lahko naročnik vnovči pogodbeno kazen skladno z 22. členom te pogodbe.

Zagotovljena mora biti sledljivost datuma in ure prijave napake, odzivni čas izvajalca in čas, ko je bila napaka odpravljena.

V delovnem času izvajalec odpravlja neskladnosti/napake pri uporabi sistema izključno na

podlagi pisne prijave pooblaščenih oseb naročnika v sistem CRM ali izjemoma na elektronski naslov, ki je razviden iz 12. člena te pogodbe.

Skrbnik pogodbe naročnika mora imeti vpogled v vse prijavljene zadeve. Iz prijave morajo biti razvidni podatki v skladu z navodili za uporabo CRM oziroma naslednji podatki:
- ime in priimek prijavitelja,
- telefonska številka prijavitelja,
- resnost težave (kritična, resna, manjša).
- opis težave, opredelitev vprašanja, vrsta napake, posnetek ekrana v elektronski obliki ipd.,
- predlog rešitve, če obstaja in njen opis.

Naročnik lahko sistem CRM uporablja tudi za druga vprašanja, ki niso povezana z neskladnostmi / napakami o delovanju sistema, ampak za odgovore na ta vprašanja izvajalca ne obvezujejo odzivni časi.

12. člen

Uporabnik bo napako, ki jo ni mogoče sporočiti v sistem CRM, prijavil telefonsko na št. _____(programska oprema) ali _____(strojna oprema), na elektronski naslov _____(programska oprema) ali _____(strojna oprema) ali na drug dogovorjen način.

IX. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

13. člen

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da bo naročnik:
- izpolnjeval vse svoje predvidene obveznosti v rokih in na predviden način,
- plačeval pogodbene storitve v dogovorjenih rokih,
- pri naročilu storitev natančno opredelil splošne in posebne zahteve.

Izvajalec ni odgovoren za napako, ki je nastala kot posledica:
- naročnikovega neupoštevanja navodil za uporabo oziroma uporabniške dokumentacije,
- naročnikove nestrokovne, nepravilne ali nedovoljene uporabe informacijske rešitve, ki je predmet pogodbe, oziroma operacijskega sistemskega okolja oziroma računalniške strojne opreme,
- nedovoljenih modifikacij informacijske rešitve, ki je predmet pogodbe, s strani naročnika ali tretjih oseb,
- višje sile, nesreče in podobnih nepredvidljivih dogodkov ali škodljivih ravnanj tretjih oseb, ob upoštevanju dolžne skrbnosti izvajalca.

X. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

14. člen

V zvezi s izvajanjem storitev se izvajalec zaveže, da bo storitve opravljal:
- vestno, strokovno in pravočasno, skladno s pravili in običaji stroke ter v skladu z veljavno zakonodajo,
- v skladu z navodili naročnika (ali od njega pooblaščenih tretjih oseb), tako da bo upošteval pripombe naročnika,
- v dogovorjenih rokih,
- tako, da bo zagotovil razpoložljivost kadrov vsak delovni dan med 07:30 in 15:30 uro, ter zagotovljeno dežurstvo za prijavo in odpravo kritičnih napak tudi izven delovnega časa,

- skladno z določili povabila k oddaji ponudbe in priloženih specifikacij in skladno s ponudbo oddano na podlagi povabila.

Izvajalec opravlja dela v delovnem času ter jih izvaja tako, da bo v čim manjši meri moten delovni proces naročnika. Ker je izvajalec ponudil že izdelano informacijsko rešitev, bo naročnik sicer zagotavljal informacije v zvezi s posameznimi funkcionalnostmi, vendar pa se predpostavlja, da so zahteve izvajalcu razumljive in ne bo po nepotrebnem zahteval dodatnih informacij. Kadar bo zaradi razvoja in implementacije dodatnih funkcionalnosti obstoječega sistema potrebno angažirati tudi strokovno osebje naročnika, se bo izvajalec v celoti prilagodil potrebam delovnega procesa pri naročniku in bo prihajal v prostore naročnika samo po predhodni najavi in dogovoru z naročnikom.

Izvajalec se obvezuje, da bo:
- najpozneje v 10 dneh od podpisa te pogodbe dostavil naročniku terminski načrt iz 10. člena te pogodbe,
- najpozneje v 10 delovnih dneh od sklenitve te pogodbe izročil naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za 1. fazo iz prvega odstavka 21. člena te pogodbe,
- najpozneje v 10 delovnih dneh od pisnega obvestila naročnika o zagotovljenih sredstvih za 2. fazo izročil naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za 2. fazo iz tretjega odstavka 21. člena te pogodbe,
- najpozneje v 10 delovnih dneh od pisnega obvestila naročnika o zagotovljenih sredstvih za 3. fazo izročil naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za 3. fazo iz petega odstavka 21. člena te pogodbe,
- v roku 10-ih delovnih dni po podpisu prevzemnega zapisnika za 1. fazo naročniku predložiti finančno zavarovanje za odpravo napak v višini 5 % pogodbene vrednosti, v EUR z DDV, za 1. fazo iz drugega odstavka 21. člena te pogodbe,
- roku 10-ih delovnih dni po podpisu prevzemnega zapisnika za 2. fazo naročniku predložiti finančno zavarovanje za odpravo napak v višini 5 % pogodbene vrednosti, v EUR z DDV, za 2. fazo iz četrtega odstavka 21. člena te pogodbe,
- roku 10-ih delovnih dni po podpisu prevzemnega zapisnika za 3. fazo naročniku predložiti finančno zavarovanje za odpravo napak v višini 5 % pogodbene vrednosti, v EUR z DDV, za 3. fazo iz šestega odstavka 21. člena te pogodbe,
- opravil storitve, definirane v razpisni in ponudbeni dokumentaciji, strokovno in kakovostno s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- omogočal ustrezno projektno spremljanje in nadzor naročniku,
- izvajal svoje naloge v skladu s terminskim načrtom,
- hranil dokumentacijo o naročilu 5 let po zaključku projekta v okviru, katerega je izveden postopek oddaje javnega naročila glede na navodila naročnika,
- bo naročniku povrnil škodo nastalo zaradi napak oz. zamud z deli po tej pogodbi nastalih po njegovi malomarnosti ali krivdi.
- bo podpisal izjave/pogodbo o seznanitvi z akti “Informacijske varnostne politike UKCMB” in “varovanju osebnih podatkov”, podpisane izjave morajo biti osebne (posebna izjava za vsako osebo, ki bo opravljala vzdrževanje ali dodelave),
- da bo izdelal mesečno poročilo o varnostnem stanju programske opreme, ki je predmet te pogodbe,
- da bo zagotavljal aktualne varnostne posodobitve na programski opremi, ki je predmet te pogodbe in gostiteljskih sistemih, kjer se programska oprema izvaja,
- da bo zagotavljal in vzdrževal aktualni antivirusni program na gostiteljskem sistemu,
- v mesečno poročilo je dolžan vključiti vse dostope do vzdrževanih okolij z obrazložitvijo aktivnosti,
- brezplačno odpravil vse napake, ki bi nastale pri njegovem delu po tej pogodbi,
- med izvajanjem pogodbe, v skladu s tretjim odstavkom 94. člena ZJN-3, naročnika obvestil o morebitnih spremembah informacij o podizvajalcih in poslati informacije o novih

podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvedbo pogodbenih del, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi.

Izvajalec v svoje izdelke ne bo vgradil nobenega mehanizma, ki bi mu omogočal v informacijskem sistemu naročnika kakršenkoli iznos informacij, spreminjanje podatkov ali programske opreme, dostop do kateregakoli dela računalniškega sistema brez vednosti ali nadzora naročnika. V primeru storitve ali poskusa storitve dejanja iz prejšnjega stavka lahko naročnik odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev vse nastale neposredne in posredne škode.

Vsa oprema mora biti nova in še nikoli uporabljena.

Izvajalec se obvezuje, da bo izvajal servisiranje opreme izključno strokovno usposobljen serviser, ki ima pridobljeno potrdilo o usposobljenosti za servisiranje opreme izdano s strani proizvajalca. Naročnik si pridržuje pravico, da preveri, ali ima serviser veljavno ustrezno potrdilo proizvajalca opreme.

V kolikor serviser usposobljenosti za servisiranje ne bi ustrezno izkazal, naročnik izvajanje servisa ne bo dovolil. V tem primeru bo za morebitno zamudo (neupoštevanje roka za odpravo napak) odgovoren izvajalec in mu bo naročnik zaračunal, skladno z določili šestega odstavka tega člena, pogodbeno kazen.

XI. STROKOVNI KADRI, KI BODO SODELOVALI PRI IZVEDBI POGODBE

15. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo pogodbene storitve izvajal s strokovnim kadrom, ki je bil priglašen v ponudbi, sicer bo naročnik štel, da je dal neresnično izjavo po peti točki prvega odstavka 112. člena ZJN-3. V primeru, da obstajajo objektivni razlogi, da priglašeni strokovni kader ne more opravljati strokovnih funkcij, za katere je bil priglašen, lahko izvajalec zamenja strokovni kader z nekom, ki izpolnjujejo zahtevane pogoje naročnika iz razpisne dokumentacije, po predhodnem soglasju naročnika skladno s tem členom.

V primeru pridobitve predloga izvajalca za zamenjavo strokovnjaka, ki je bil priglašen v ponudbi ter predložitvi dokazil o izpolnjevanju pogojev razpisne dokumentacije, bo naročnik preveril ustreznost strokovnjaka, predlaganega za zamenjavo in odločil, ali bo nadomestnega strokovnjaka odobril. Naročnik ne sme brez utemeljenega razloga zavrniti predlog izvajalca po zamenjavi strokovnjaka tekom izvedbe pogodbe. Če izvajalec brez soglasja izvede zamenjavo strokovnjakov, ki so navedeni v ponudbi oziroma v tem členu, lahko naročnik odstopi od pogodbe.

V primeru utemeljenih razlogov lahko zamenjavo strokovnjaka zahteva naročnik sam.

Izvajalec strokovnjaka, ki je naveden v tem členu in s katerim je v okviru merila dosegel dodatne točke, zaradi česar je bila izbrana njegova ponudba kot najugodnejša, tekom izvajanja pogodbe ne sme zamenjati, razen iz opravičljivih razlogov (smrt, bolezen, prenehanje delovnega razmerja). Strokovnjak, ki bo nadomestil oziroma zamenjal v tem členu navedenega strokovnjaka, mora izpolnjevati iste pogoje (vključno z dodatnimi pogoji na podlagi meril), kot jih je izpolnjeval zamenjani strokovnjak. Če izvajalec brez soglasja izvede zamenjavo strokovnjaka, s katerim je v okviru merila dosegel dodatne točke in ki je naveden v ponudbi oziroma v tem členu, lahko naročnik odstopi od pogodbe.

XII. AVTORSKE PRAVICE

16. člen

Izvajalec jamči, da njegova izvedba te pogodbe ne krši intelektualnih ali drugih pravic tretjih oseb (vključno s patenti, licencami, poslovnimi skrivnostmi, avtorskimi pravicami, pravicami blagovne znamke, logotipov, industrijskega oblikovanja, ipd.).

Izvajalec bo ščitil naročnika in njegove zaposlene pred morebitnimi zahtevki, izgubami, obveznostmi, škodami ter stroški (vključno s stroški za odvetnike in pooblaščene strokovnjake), ki bi nastali zaradi zahtevkov tretjih po lastništvu ali drugih pravicah na dobavljenih izvajalčevih izdelkih ali njihovih delih, vključno s tožbami zaradi kršitev pravic intelektualne lastnine. Če izvajalec izgubi pravico do uporabe katerega koli dela svojega dobavljenega izdelka ali storitve, bo izvajalec na svoje stroške kupil za naročnika pravico za nadaljnjo uporabo izvajalčevega izdelka ali storitve ali zamenjal izdelek ali storitev s takim izdelkom ali storitvijo, ki ne bo sporna s stališča kršitev pravic intelektualne lastnine, ali spremenil izdelek ali storitev, tako, da ne bo sporno s stališča kršitev pravic intelektualne lastnine.

Prenos materialnih avtorskih pravic za potrebe uporabe sistema s strani naročnika vključuje prenos pravice do uporabe v telesni in netelesni obliki, spremenjeni obliki in uporabo primerkov avtorskega dela, kot jih določa Zakon o avtorskih in sorodnih pravicah v najširšem smislu za potrebe uporabe informacijskega sistema v naročnikovem okolju. Navedeno ne pomeni prenosa lastninske pravice na informacijskem sistemu ali pravice do nadaljnje distribucije na naročnika, ampak je vezano samo na tisti obseg prenosa avtorskih pravic, ki je potreben za nemoteno uporabo sistema s strani naročnika.

Pogodbeni stranki nesporno ugotavljata, da se vse pravice na predmetu pogodbe prenašajo na naročnika v najširšem možnem obsegu glede vrste uporabe, tehnik uporabe in vseh drugih elementov ter, da pravice uporabe so omejene do 5.000 aktivnih uporabnikov. V primeru dodatne oz. razširjene uporabe le-to pogodbeni stranki naknadno dogovorita.

Pogodbeni stranki se strinjata, da naročnik potrebuje najširši možni prenos vseh materialnih avtorskih pravic za že znane načine izkoriščanja avtorskega dela. S to pogodbo izvajalec na naročnika prenaša vse tiste materialne avtorske pravice na postavljeni informacijski arhitekturi, načrtovani uporabniški izkušnji in oblikovani grafični podobi programske opreme, kot so naštete v Zakonu o avtorski in sorodnih pravicah za že znane načine izkoriščanja avtorskega dela.

Naročnik ima pravico do uporabe izdelka po tej pogodbi tudi po izteku te pogodbe, pri čemer pa izvajalec po izteku pogodbe (izteku obdobja vzdrževanja) ni več dolžan zagotavljati odprave napak, posodobitev in uporabniške podpore.

XIII. POSLOVNA SKRIVNOST IN OSEBNI PODATKI

17. člen

Vsi podatki, informacije in dokumentacija, ki jih izvajalec v času trajanja te pogodbe pridobi od naročnika, ne glede na to ali se nanašajo nanj ali na tretje osebe, predstavljajo poslovno skrivnost.

Izvajalec se zavezuje, da bo prejete podatke, informacije in dokumentacijo varoval kot poslovno skrivnost in jih ne bo razkril tretjim osebam niti jih ne bo sam izkoriščal ali omogočil, da bi jih izkoriščale tretje osebe, v času trajanja pogodbe in tudi po prenehanju te pogodbe.

Izvajalec sme razkriti zaupne informacije svojim podizvajalcem, pogodbenim partnerjem in drugim zastopnikom, ki zanj opravljajo storitve, vendar jih je dolžan izrecno opozoriti na zaupno naravo razkritih informacij in pravne posledice kršitve le-te.

Izvajalec je kazensko in odškodninsko odgovoren za vso nastalo škodo, ki bi naročniku nastala zaradi kršitve dolžnosti varovanja zaupnih podatkov in poslovnih skrivnosti naročnika, ki bi jo povzročil bodisi izvajalec, izvajalčevi delavci, podizvajalci, pogodbeni partnerji ali drugi zastopniki ali tretje osebe.

18. člen

Vse podatke, ki jih bo izvajalec prejel od naročnika in imajo naravo osebnih podatkov, lahko izvajalec uporabi zgolj za namen izvedbe storitev po tej pogodbi. Izvajalec se zavezuje, da bo z osebnimi podatki in občutljivimi osebnimi podatki, do katerih ima dostop, ravnal v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov), ter v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Za izvajalca so vsi podatki, do katerih pride pri naročniku zaradi opravljanja pogodbenih obveznosti po tej pogodbi ali na kak drug način strogo zaupne narave in jih brez soglasja naročnika ne sme uporabljati v namene, ki niso določeni s to pogodbo ali z njimi seznanjati druge pravne in fizične osebe, razen oseb iz tretjega odstavka 17. člena te pogodbe.

Stranki sta sporazumni, da je iz namena uporabe izključena vključitev teh podatkov v katerikoli drug dokument, nadaljnje distribuiranje, shranjevanje, reproduciranje oziroma kakršnokoli drugačno obliko razpolaganja, ki ni nujno potrebna za izvedbo storitev po tej pogodbi.

Izvajalec se zavezuje, da bo vse osebe, ki so pri njem v delovnem razmerju, pogodbene ter zunanje sodelavce, ki se bodo seznanili s podatki v okviru izvajanja te pogodbe, pisno opozoril na dolžnost varovanja podatkov. V vsakem primeru izvajalec v celoti odgovarja za ravnanja svojih zaposlenih oziroma podizvajalcev ali pogodbenih strokovnjakov v nasprotju s tem členom.

Ne glede na določila tega člena se izvajalec in naročnik zaradi varstva osebnih podatkov še dodatno zavežeta skleniti poseben sporazum o obdelavi osebnih podatkov, ki podrobno določa medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti glede obdelave osebnih podatkov.

Izvajalec lahko izvaja svoje storitve po tej pogodbi, ki se nanašajo na dostop in razpolaganje oziroma obdelavo osebnih podatkov samo pod pogojem, da poskrbi za ustrezno zavarovanje osebnih podatkov, ki obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščeno uničevanje podatkov, njihovo spremembo ali izgubo ter nepooblaščeno obdelavo teh podatkov in sicer na tak način, da ravna v skladu z določili tega dogovora, ki obravnavajo varovanje prostorov, varovanje nosilcev podatkov, ki vsebujejo osebne podatke ter varovanje strojne in programske opreme.

Naročnik oziroma uporabniki imajo pravico nadzorovati izvajalčevo izvajanje postopkov in ukrepov v zvezi z obdelavo in varovanjem osebnih podatkov po pogodbi.

Zaposleni pri izvajalcu, ki so člani projektne skupine, ki po pogodbi obdeluje osebne podatke, so dolžni varovati tajnost osebnih podatkov, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov jih obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve, opravljanja del ali nalog in opravljanja storitve pogodbenega obdelovalca.

V primeru spora med izvajalcem in naročnikom je izvajalec dolžan na podlagi pisnega zahtevka naročnika osebne podatke nemudoma vrniti. Morebitne kopije teh podatkov mora izvajalec takoj uničiti ali jih posredovati naročniku.

V primeru prenehanja pogodbe se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo naročniku.

XIV. INFORMACIJSKA VARNOST

19. člen

Izvajalec se zavezuje:
- podpisati izjave o seznanitvi z akti »Informacijske varnostne politike UKC MB« in »varovanju osebnih podatkov«, podpisane izjave morajo biti osebne (posebna izjava za vsako osebo, ki bo opravljala vzdrževanje ali dodelave),
- v primeru, da je za delovanje aparata potreben pripadajoči strežnik ali računalnik, mora izvajalec izdelati mesečno poročilo o varnostnem stanju programske opreme, zagotavljati aktualne varnostne posodobitve na programski opremi in gostiteljskem sistemu, zagotavljati in vzdrževati aktualni antivirusni program na gostiteljskem sistemu,
- za potrebe oddaljenega vzdrževanja, na utemeljeno zahtevo izvajalca lahko UKC Maribor zagotovi en VPN osebni dostop, v mesečno poročilo je izvajalec dolžan vključiti vse izvedene dostope preko VPN, z obrazložitvijo aktivnosti,
- na poziv katerega koli državnega organa, ki ureja pravila za izvajalce bistvenih storitev ali utemeljenega poziva naročnika, v zvezi z morebitnimi varnostnimi ranljivostmi, mora izvajalec izvesti pregled programske opreme in o rezultatih pregleda obvestiti naročnika ter takoj pristopiti k odpravi varnostne ranljivosti,
- zagotoviti overjanje uporabnikov programske opreme preko aktivnega imenika UKC Maribor,
- skrbniki pogodbe so dolžni voditi evidence poročil o varnostnih zahtevah in jih redno posredovati Centru za informatiko UKC Maribor.

XV. ZAVAROVANJE POSLA

20. člen

Izvajalec je dolžan naročniku predložiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini in trajanju, kot je to opredeljeno v 21. členu te pogodbe.

V primeru unovčitve instrumenta finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, mora izvajalec unovčen finančni instrument nadomestiti z ustreznim novim, v polni vrednosti.

Če se rok za izvedbo pogodbenih obveznosti podaljša, ima naročnik pravico, da zahteva ustrezno podaljšanje veljavnosti finančnega zavarovanja.

21. člen

Višina, trajanje in dinamika predaje finančnih zavarovanj

Izvajalec mora v roku 10-ih delovnih dni od podpisa te pogodbe naročniku dostaviti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za 1. fazo v višini 10 % pogodbene vrednosti v EUR z DDV za 1. fazo (vrednost iz Predračuna za sistem oz. rešitev OBR-2.1.1). Trajanje tega finančnega zavarovanja mora biti vsaj 30 dni dlje kot je rok izvedbe za 1. fazo oziroma do predložitve finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijskem roku za

1. fazo.

Izvajalec mora v roku 10-ih delovnih dni po podpisu prevzemnega zapisnika za 1. fazo naročniku predložiti finančno zavarovanje za odpravo napak v višini 5 % pogodbene vrednosti, v EUR z DDV, za 1. fazo, sicer lahko naročnik unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V primeru takšne unovčitve ima unovčitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti naravo pogodbene kazni v višini celotne vrednosti finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti Šteje se, da primopredaja za 1. fazo ni opravljena, dokler izvajalec ne predloži finančnega zavarovanja odpravo napak za 1. fazo. Trajanje tega finančnega zavarovanja za odpravo napak mora biti vsaj 30 dni dlje od garancijskega roka za opremo 1. faze.

Izvajalec mora v roku 10-ih delovnih dni od pisnega obvestila naročnika o zagotovitvi sredstev za 2. fazo, dostaviti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za 2. fazo v višini 10 % pogodbene vrednosti v EUR z DDV za 2. fazo (vrednost iz Predračuna za sistem oz. rešitev OBR-2.1.1). Trajanje tega finančnega zavarovanja mora biti vsaj 30 dni dalj kot je rok izvedbe za 2. fazo oziroma do predložitve finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijskem roku za 2. fazo.

Izvajalec mora v roku 10-ih delovnih dni po podpisu prevzemnega zapisnika za 2. fazo naročniku predložiti finančno zavarovanje za odpravo napak v višini 5 % pogodbene vrednosti, v EUR z DDV, za 2. fazo, sicer lahko naročnik unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V primeru takšne unovčitve ima unovčitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti naravo pogodbene kazni v višini celotne vrednosti finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti Šteje se, da primopredaja za 2. fazo ni opravljena, dokler izvajalec ne predloži finančnega zavarovanja odpravo napak za 2. fazo. Trajanje tega finančnega zavarovanja za odpravo napak mora biti vsaj 30 dni dlje od garancijskega roka za opremo 2. faze.

Izvajalec mora v roku 10-ih delovnih dni od pisnega obvestila naročnika o zagotovitvi sredstev za 3. fazo, dostaviti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za 3. fazo v višini 10 % pogodbene vrednosti v EUR z DDV za 3. fazo (vrednost iz Predračuna za sistem oz. rešitev OBR-2.1.1). Trajanje tega finančnega zavarovanja mora biti vsaj 30 dni dalj kot je rok izvedbe za 3. fazo oziroma do predložitve finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijskem roku za 3. fazo.

Izvajalec mora v roku 10-ih delovnih dni po podpisu prevzemnega zapisnika za 3. fazo naročniku predložiti finančno zavarovanje za odpravo napak v višini 5 % pogodbene vrednosti, v EUR z DDV, za 3. fazo, sicer lahko naročnik unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V primeru takšne unovčitve ima unovčitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti naravo pogodbene kazni v višini celotne vrednosti finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti Šteje se, da primopredaja za 3. fazo ni opravljena, dokler izvajalec ne predloži finančnega zavarovanja odpravo napak za 3. fazo. Trajanje tega finančnega zavarovanja za odpravo napak mora biti vsaj 30 dni dlje od garancijskega roka za opremo 3. faze.

Finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijskem roku lahko naročnik unovči, če izvajalec ne bo izvrševal garancijskih obveznosti v rokih in na način, kot je opredeljeno v tej pogodbi.

V kolikor se garancijski rok podaljša, se mora hkrati podaljšati za enak čas tudi rok trajanja finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijskem roku.

~~Naročnik unovči zavarovanje v višini, sorazmerni glede na obseg kršitve, lahko pa v celoti (presoja glede sorazmernosti višine unovčenja in obsega kršitve je v domeni naročnika), predvsem kadar naročnik odstopi od pogodbe iz razlogov na strani izvajalca.~~

Naročnik lahko zavarovanje posla unovči za kritje celotne dogovorjene pogodbene kazni.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti lahko naročnik poleg primerov, navedenih drugje v tej pogodbi, unovči tudi:

v znesku terjatve, ki jo ima naročnik do izvajalca:
- če se bo izkazalo, da izvajalec del v celoti ali delno ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije, tehničnimi specifikacijami ali ponudbeno dokumentacijo;
- v primeru stečaja, likvidacijskega postopka ali drugega postopka, katerega posledica ali namen je prenehanje njegovega poslovanja ali katerikoli drug postopek, podoben navedenim postopkom, skladno s predpisi države, v kateri ima ponudnik sedež; če svojih obveznosti do podizvajalcev, ki sodelujejo pri izvedbi javnega naročila, v celoti ne poravna, podizvajalci pa terjajo plačilo obveznosti neposredno od naročnika;
- če svojih obveznosti do podizvajalcev, ki sodelujejo pri izvedbi javnega naročila, v celoti ne poravna, podizvajalci pa terjajo plačilo obveznosti neposredno od naročnika;

v polnem znesku finančnega zavarovanja, ki ima v takšnem primeru namen zavarovanja pogodbene kazni:
- če izvajalec naročniku ne preda podaljšanja finančnega zavarovanja, čeprav so podani pogoji, da naročnik to lahko zahteva;
- če bo naročnik pogodbo razdrl zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik razdrl pogodbo zaradi zamude na strani izvajalca;
- če se bo tekom izvajanja pogodbe več kot dvakrat zgodilo, da bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;
- če izvajalec ne predloži ustreznega finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijskem roku;
- če naročniku povzroči škodo, ki je ne povrne v roku 8 (osem) dni po pozivu naročnika;
- če naročniku poda zavajajoče ali lažne informacije, podatke ali dokumente, zaradi česar bi moral naročnik javno naročilo razveljaviti ali modificirati ali če naročnik utrpi kakšne druge posledice.

Finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijskem roku lahko naročnik unovči, če izvajalec ne bo izvrševal garancijskih obveznosti v rokih in na način, kot je opredeljeno v tej pogodbi.

V kolikor se garancijski rok podaljša, se mora hkrati podaljšati za enak čas tudi rok trajanja finančno zavarovanja za odpravo napak v garancijskem roku.

XVI. POGODBENA KAZEN

22. člen

Stranki pogodbe sta soglasni, da je pravočasna implementacija uvedbe informacijskega sistema za naročnika ključnega pomena, tako v smislu informatizacije delovnega procesa na oddelkih kot tudi zaradi enakopravnega obravnavanja vseh ponudnikov, ki so oddali

ponudbe na javnem naročilu. Naročnik bo zato striktno preverjal izvrševanje pogodbenih obveznosti in spoštovanje terminskega načrta izvedbe. Izvajalec se zavezuje, da bo plačal pogodbeno kazen v primeru, da bo zamujal z roki za izvedbo, ki so določeni v 10. člena te pogodbe.

V primeru zamude z izvedbo je naročnik upravičen do zaračunavanja pogodbene kazni za zamudo, ki znaša 150,00 EUR za vsak koledarski dan zamude. Skupna pogodbena kazen za zamudo ne sme preseči 10 % pogodbene vrednosti posamezne faze iz 5. člena osnutka pogodbe. Naročnik je v tem primeru upravičen tako do pogodbene kazni za zamudo kot tudi do zahtevanja izpolnitve pogodbe v pogodbeno določenih rokih.

Pogodbena kazen se ne obračuna za čas zamude, za katerega izvajalec izkaže, da je nastal izključno zaradi okoliščin na strani naročnika ali drugih nepredvidljivih okoliščin, ki niso v sferi izvajalca in jih ta kljub ravnanju z dolžno skrbnostjo ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Izvajalec mora naročnika o nastanku takšnih okoliščin nemudoma pisno obvestiti, jih ustrezno obrazložiti ter izkazati njihov vpliv na izvedbo pogodbenih obveznosti in trajanje zamude.

Plačilo pogodbene kazni za zamudo ne odvezuje izvajalca od izpolnitve pogodbenih obveznosti. Poleg tega lahko naročnik uveljavlja povračilo škode po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti.

~~V primeru, da naročnik odstopi od pogodbe zaradi zamude izvajalca z deli po faznih rokih za več kot 60 dni (glej določila glede odstopa od pogodbe), je poleg akumulirane pogodbene kazni zaradi zamude upravičen do zaračunanja pogodbene kazni zaradi odstopa od pogodbe v pavšalnem znesku 10.000,00 EUR.~~

Izvajalec je v primeru, da se ne odzove na obvestilo o napaki ali če ne odpravi napake v rokih, kot so določeni v 11. členu te pogodbe, naročniku dolžan:

- v primeru kritične napake za vsako uro zamude plačati pogodbeno kazen v višini 100,00 EUR,
- v primeru resne napake za vsak dan zamude plačati pogodbeno kazen v višini 100,00 EUR.

Izvajalec se izrecno strinja, da je seznanjen s pomenom naročila za naročnika in je pogodbena kazen sorazmerna glede na vrednost in pomen predmeta obveznosti za naročnika.

Naročnik ima pravico zahtevati pogodbeno kazen ne glede na nastanek škode. V primeru, da je škoda, ki je naročniku nastala, večja od pogodbene kazni, ima pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

Pogodbena kazen za zamudo se obračunava do datuma obojestranskih podpisov prevzemnih zapisnikov iz 10. člena te pogodbe oziroma v primeru zamude pri odprave napake iz 11. člena te pogodbe do dne, ko je napaka odpravljena.

Notifikacija pogodbene kazni

23. člen

Naročnik mora dejstvo morebitne zamude izvajalca ter število dni zamude izvajalca vpisati

v prevzemni zapisnik. S tem se šteje pogodbena kazen za notificirano.

~~Naročnik mora pogodbeno kazen zaradi odstopa od pogodbe notificirati in uveljaviti najkasneje v 60 dneh po odstopu od pogodbe.~~

Pogodbene kazni zaradi zamude pri odpravi napak naročniku ni treba posebej notificirati niti izvajalcu pisno sporočiti, da si naročnik pridržuje pravico do njenega obračuna. Pogodbena kazen se obračuna za vsak dan zamude, in sicer od poteka roka za odpravo napake do vključno dneva odprave napake, skladno z določili te pogodbe.

Povrnitev morebitno povzročene škode

24. člen

Če škoda, ki jo je utrpel naročnik zaradi zamude z izpolnitvijo pogodbenih obveznosti na strani izvajalca, presega znesek pogodbene kazni za zamudo, lahko zahteva naročnik poleg pogodbene kazni tudi razliko med nastalo škodo in pogodbeno kaznijo.

~~Enako velja tudi za pogodbeno kazen zaradi odstopa od pogodbe.~~

XVII. GARANCIJSKI ROKI

25. člen

Za dobavljeno in montirano opremo iz te pogodbe zagotavlja izvajalec naročniku 12-mesečno garancijo oz. kot je zahtevano v Specifikaciji zahtev naročnika.

Garancijski roki morajo biti v skladu s prvim odstavkom tega člena ne glede na garancijske roke proizvajalcev, v kolikor so le ti krajši.

V garancijskem roku je izvajalec dolžan izvajati redno vzdrževanje brezplačno in vzdrževati opremo po navodilih proizvajalca in brezplačno odpraviti vse napake in pomanjkljivosti. ~~ter izdati novo garancijo za popravljeni del.~~

Garancijski rok začne teči z dnem podpisa prevzemnega zapisnika za posamezno fazo.

XVIII. PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

26. člen

Naročnik določa za odgovorne predstavnike po tej pogodbi:

- za glavnega odgovornega predstavnika po tej pogodbi: _____
- za področje sistema za materialno-skladiščno poslovanje: _____ _____
- za področje sistema pametnih omaric: _____ _____

Skrbnik pogodbe za naročnika: _____ _____

Naročnik ima pravico nadzora nad delom izvajalca po tej pogodbi, in sicer kadar koli v rednih delovnih urah na podlagi predhodne najave.

Naročnik oziroma pooblaščeni predstavniki lahko opravljajo nadzor zaradi kakršnega koli utemeljenega razloga, ki se nanaša na pogodbo, vključno z zagotavljanjem skladnosti delovanja izvajalca z zahtevami naročnika oziroma uporabnikov sistema, izvajanje in upoštevanje tehničnih in ostalih varnostnih ukrepov varovanja zaupnih podatkov, kakovosti izvedenih storitev ter upoštevanja relevantne zakonodaje.

Izvajalec določa za svojega odgovornega predstavnika: , e-mail: , tel. št.: .

Skrbnik pogodbe za izvajalca: , e-mail: , tel. št.: .

Vodja projekta s strani izvajalca: , e-mail: , tel. št.: .

O spremembi pooblaščenih predstavnikov se pogodbene stranke pisno obvestijo.

XIX. PODIZVAJALCI

27. člen

(to poglavje velja v primeru izvedbe del s podizvajalci)

Izvajalec je dolžan vsa dela izvršiti sam in z nominiranimi podizvajalci. Izvajalec za vse svoje delavce in delavce podizvajalca odgovarja kot za samega sebe in se torej v vsakem primeru šteje, kot da je posamezno obveznost iz naslova te pogodbe izpolnil (ali ni izpolnil ali kršil) sam in to ne glede na to ali gre za posledico njegovega ravnanja in/ali za posledico ravnanja njegovega podizvajalca.

Izvajalec pri izvajanju te pogodbe nastopa s podizvajalci:

Podizvajalec 1 (navesti naziv, polni naslov, matično številko, identifikacijsko številko za DDV in račun): Zahteva za neposredno plačilo:	DA/NE
VRSTA DEL (predmet, količina, %, vrednost):	Opis del, ki jih bo izvedel podizvajalec: v vrednosti EUR brez DDV, v vrednosti EUR, z DDV.

Podizvajalec 2 (navesti naziv, polni naslov, matično številko, identifikacijsko številko za DDV in račun): Zahteva za neposredno plačilo:	DA/NE
VRSTA DEL (predmet, količina, %, vrednost):	Opis del, ki jih bo izvedel podizvajalec: v vrednosti EUR brez DDV, v vrednosti EUR, z DDV.

Izvajalec se zavezuje, da bo s podizvajalcem sklenil pogodbo, v kateri bo natančno določena vrsta in obseg dela/storitev ter cena za opravljene storitve/dela.

Rok plačila podizvajalcu je enak, kot je določen za plačilo obveznosti naročnika do izvajalca v tej pogodbi.

Izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa s strani izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu. Soglasje podizvajalca, na podlagi katerega naročnik namesto izvajalca poravna podizvajalčevo terjatev do izvajalca je sestavni del in priloga te pogodbe. Izvajalec svojemu računu priloži račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil. /se upošteva v primeru, da podizvajalec zahteva neposredno plačilo/

Izvajalec se zavezuje naročniku najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedeno storitev, neposredno povezano s predmetom javnega naročila. /se upošteva v primeru, da podizvajalec ne zahteva neposrednega plačila/

Izvajalec se zavezuje, da bo med izvajanjem pogodbe naročnika obvestil o morebitnih spremembah informacij pri že nominiranih podizvajalcih in poslal informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje javnega naročila, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi naslednje podatke in dokumente:

- kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev (OBR-1.1.),
- izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter
- priložiti pisno zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če novi podizvajalec to zahteva (OBR-1.1.) ter

Naročnik si pridržuje pravico zavrniti predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev (ali v primeru pridobitve točk iz merila – vseh pogojev iz merila, iz katerega je prejel točke), ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo predmetnega javnega naročila. Naročnik bo o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestil izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

Izvajalec v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ne glede na število podizvajalcev.

Izvajalec za vse storitve izvedene po tej pogodbi, ki jih izvedejo podizvajalci, odgovarja kot da bi storitve opravil sam.

ODSTOP OD POGODBE

28. člen

Če pride do prekinitve del oziroma do razdrtja pogodbe po krivdi ene od pogodbenih strank, nosi nastale stroške tista pogodbena stranka, ki je povzročila prekinitev dela ali razdrtje pogodbe.

Naročnik ima pravico odstopiti od pogodbe kadarkoli, brez posledic za naročnika, če:

- pride izvajalec v takšno finančno situacijo, ki bi mu onemogočila izvedbo pogodbenih obveznosti;
- izvajalec po svoji krivdi kasni z deli po faznih rokih iz potrjenega terminskega plana del več kot 60 dni, oziroma če ne dosega pogodbeno dogovorjene kvalitete in standardov in je ne more vzpostaviti niti v naknadno dogovorjenem roku, ki mu ga določi naročnik,
- izvajalec krši obveznosti po tej pogodbi, s kršitvijo pa ne preneha ali kršitve ne odpravi niti po pisnem opominu s strani naročnika,
- če vrednost vseh dolgovanih pogodbenih kazni iz te pogodbe preseže znesek 10 % skupne pogodbene vrednosti v EUR brez DDV.

Med veljavnostjo pogodbe o izvedbi javnega naročila lahko naročnik ne glede na določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, odstopi od pogodbe v naslednjih okoliščinah:

- javno naročilo je bilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- v času oddaje javnega naročila je bil izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz PEU, PDEU in tega zakona, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu.

Odstop od pogodbe učinkuje z dnem, ko izvajalec prejme pisno izjavo naročnika o odstopu.

Naročnik bo istočasno z odstopom od pogodbe pričel s postopki za unovčenje zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V primeru prenehanja te pogodbe ostane naročniku pravica do uporabe aplikacije v neomejenem obsegu (uporaba veljavne različice v času prenehanja pogodbe).

Pogodbeni stranki sta soglasni, da si naročnik v izjemnem primeru pridrži pravico, ko so finančne zmožnosti naročnika manjše od predvidene višine sredstev za izvedbo pogodbe za določeno obdobje, da se pogodba izvrši le v obsegu, kot ga dopuščajo razpoložljiva sredstva naročnika. V tem primeru se obseg pogodbenih aktivnosti sporazumno ustrezno zmanjša, če pa to ni možno, lahko naročnik tudi enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 1 (enega) meseca, ki prične teči po prejemu pisnega obvestila, posredovanega s priporočeno pošto.

Naročnikova predčasna odpoved pogodbe z odpovednim rokom 1 (enega) meseca je možna tudi v primerih, če bi bilo zaradi sprememb predpisov, organizacijskih sprememb oziroma sprememb informacijskega okolja pri naročniku ali zaradi spremenjenih prioritet izvedbe potrebno predviden obseg izvedbe pogodbe spremeniti ali deloma ukiniti.

~~V primeru odstopa so pogodbene stranke dolžne poravnati medsebojne obveznosti iz te pogodbe in nastalo škodo.~~

V primeru predčasnega prenehanja pogodbe sta pogodbeni stranki dolžni poravnati vse zapadle in neporavnane pogodbene obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, skladno s pogodbenimi določili in ob pogojih iz tega člena in sicer:

- Izvajalec je upravičen do plačila dobav in storitev, ki so bile do dneva prenehanja pogodbe pravilno izvedene oziroma dobavljene in prevzete, vendar še niso bile plačane.
- Glede opreme, ki jo je izvajalec pred prenehanjem pogodbe že naročil za potrebe njenega izvajanja, bo naročnik v vsakem konkretnem primeru presojal dejanske okoliščine, zlasti ali je bilo naročilo izvedeno skladno s pogodbenimi obveznostmi, ali je mogoče naročilo preklicati, opremo vrniti oziroma jo uporabiti za druge namene, tudi za potrebe drugih naročnikov ali projektov izvajalca, ter ali so stroški dejansko nastali in jih je bilo mogoče preprečiti ali zmanjšati. Samo dejstvo, da je izvajalec opremo naročil oziroma prevzel določene stroške za potrebe prihodnjega izvajanja pogodbe, ne pomeni avtomatične pravice do njihovega povračila. Enako velja za stroške licenc, rezervnih delov in druge stroške, predvidene za prihodnje obdobje vzdrževanja.

Predčasna odpoved pogodbe s strani naročnika v skladu s tem členom ne predstavlja kršitve pogodbe in naročnik ni odgovoren za škodo izvajalca, ki bi nastala zgolj zaradi takšne odpovedi oziroma zaradi neizvedbe preostalega dela pogodbe. Izvajalec iz tega naslova nima pravice do uveljavljanja odškodninskih ali drugih zahtevkov zoper naročnika. To ne posega v pravico pogodbenih strank do uveljavljanja zahtevkov zaradi morebitnih kršitev pogodbenih obveznosti, nastalih pred prenehanjem pogodbe.

29. člen

Odstop od pogodbe se izvede v pisni obliki, z navedbo razloga ali razlogov, zaradi katerih se od pogodbe odstopa.

Naročnik ob prenehanju veljavnosti te pogodbe iz razlogov na strani izvajalca (ne glede na trajanje veljavnosti te pogodbe) ni dolžan povrniti izvajalcu nobenih vlaganj oz. stroškov v zvezi

z izvajanjem te pogodbe in tudi nima do izvajalca nobenih drugih obveznosti, razen tistih, za katere ta pogodba to izrecno določa.

Socialna klavzula

30. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
    - plačilom za delo,
    - delovnim časom,
    - počitki,
    - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno

  in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznanitve naročnika s kršitvijo okoliščin iz prejšnjega odstavka bo naročnik ravnal v skladu s 3. alinejo četrtega odstavka 67. člena ZJN-3.

Razvezni pogoj se uresniči pod pogojem, da je od seznanitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja iz tega člena se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno javno naročilo.

Če naročnik v roku 60 dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznanitve s kršitvijo.

XX. PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

31. člen

Ta pogodba je nična, kadar kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku.

XXI. REŠEVANJE SPOROV

32. člen

Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bosta stranki skušali rešiti sporazumno. Če spornega vprašanja ne bo možno rešiti sporazumno, lahko vsaka pogodbena stranka sproži spor pri stvarno pristojnem sodišču po sedežu naročnika.

XXII. KONČNE DOLOČBE

33. člen

Izvajalec je dolžan kjerkoli in kadarkoli varovati dobro ime in poslovni ugled naročnika. Izvajalec ne sme v imenu naročnika brez njegovega soglasja dajati izjav (ustno, pisno ali preko elektronske pošte) za javnost, neposredno, preko medijev ali preko predstavnikov medijev. Prav tako ne sme dajati kakršnakoli zagotovila in izjave tretjim osebam o izvajanju del ali dobav. Vsa uradna komunikacija mora potekati preko naročnika oziroma po pooblastilu naročnika.

34. člen

Za vsa vprašanja, ki s to pogodbo niso posebej opredeljena, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

Kakršnekoli spremembe te pogodbe so možne le v enaki, t.j. pisni obliki, in le izjemoma, vedno pa ob soglasju obeh pogodbenih strank, vendar le te ne morejo biti v nasprotju z določili ZJN-3 in OZ.

35. člen

Pogodba je za 1. fazo izvedbe – v okviru Tabele 1 Predračun za sistem oz. rešitev (OBR-2.1.1) - sklenjena z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ko izvajalec predloži naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti iz prvega odstavka 21. člena te pogodbe. Za 2. in 3. fazo izvedbe se pogodba sklepa pod odložnim pogojem in bo pričela v tem delu veljati, če in ko bo imel naročnik zagotovljena sredstva in ko bo izvajalec predložil naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti iz tretjega oz. petega odstavka 21. člena te pogodbe. V primeru zagotovitve sredstev za 2. in 3. fazo bo naročnik izvajalca o tem pisno obvestil.

Pogodba velja do izpolnitve vseh obveznosti po tej pogodbi.

Pogodba je v delu, ki se nanaša na vzdrževanje in razširitve sistema sklenjena za dobo desetih (10) let od datuma izteka garancijske dobe za 3. fazo (12 mesecev).

36. člen

Pogodba v celoti (solidarno) zavezuje tudi morebitne vsakokratne pravne naslednike vsak od pogodbenih strank, kar velja zlasti tudi v primeru organizacijsko-statusnih ter lastninskih sprememb.

37. člen

Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbena stranka po en izvod.

	Št.
V , dne	V Mariboru, dne
Izvajalec:	Naročnik:

UKC Maribor

v. d. generalni direktor UKC